

ドコモAIエージェントAPI ログ整形ツール利用マニュアル

1.3版

| Ver | 内容 | 備考 |
|-----|---|----|
| 1.0 | 初版 | |
| 1.1 | 1.ご利用にあたっての注意 4.利用方法について 5. うまく動かない場合 対応バージョン、環境の制限について追記 | |
| 1.2 | 1.ご利用にあたっての注意に動作保証外環境、旧バージョン利用について追記 6.よくある質問ページ追加 | |
| 1.3 | 1.ご利用にあたっての注意に当ツールについての免責事項を追加 2.環境準備 最新バージョンでの動作確認、及びダウンロード対象の更新 | |

0. ログ整形ツールについて
1. ご利用にあたっての注意点
2. 環境準備
3. ログの取得方法
4. 利用方法について
5. 上手く動かない場合は
6. よくあるご質問

当ログ整形ツールをお使いいただくことで、
いままで出力していたログをExcel形式で、見やすい形へ整形することが可能となります。

整形前

```

{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "8", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:51:00", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "こんにちは", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "こんにちは", "utterance": "こんにちは", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}}], [{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "9", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:51:00", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "寒くなりましたね", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "寒くなりましたね", "utterance": "寒くなりましたね", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}}], [{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "10", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:52:33", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "郵便番号は123-4567です", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "郵便番号は123-4567です", "utterance": "郵便番号は123-4567です", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}}], [{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "11", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:53:51", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です", "utterance": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}}], [{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "12", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:52:28", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "今日はいい天気ですね", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "今日はいい天気ですね", "utterance": "今日はいい天気ですね", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}}], [{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "13", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:50:04", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "ソリューションデザイン部の林さん", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "ソリューションデザイン部の林さん", "utterance": "ソリューションデザイン部の林さん", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}}], [{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "14", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:52:04", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "郵便番号は123-4567です", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "郵便番号は123-4567です", "utterance": "郵便番号は123-4567です", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}}], [{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "15", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:52:04", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です", "utterance": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}}], [{"host": "127.0.0.1", "scenario_log_seq": "16", "logs": [{"bot_id": "3512_3576_main", "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad", "timestamp": "2020-10-19 14:52:04", "log_level": "INFO", "content": {"sections": {"input": {"voiceText": "特に問題なさそうです", "initTopicId": "topic6830", "clientData": {"playTTS": "undefined"}}, "output": {"expression": "特に問題なさそうです", "utterance": "特に問題なさそうです", "command": {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}}}}]
    
```

整形後

| | C | D | E | F | G | I | J | K | L | M | N | |
|----|-------------|----------------|----------------|----------------|--|-------------------|-------------------|------------------|----------------|---|-------|------|
| 1 | logs/bot_id | logs/user_id | logs/timestamp | logs/log_level | logs/content/sections/input/voiceText | input/initTopicId | output/expression | output/utterance | output/command | clientData | aaaaa | logs |
| 2 | 12_3576 | 5f911c2e-##### | INFO | | こんにちは | * | こんにちは | こんにちは | | {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}} | | |
| 3 | 127.0.0.1 | 10_3512_3576 | 5f911c2e-##### | INFO | 今日はいい天気ですね | topic6830 | 今日はいい天気 | 今日はいい天気 | | {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}} | | |
| 4 | 127.0.0.1 | 11_3512_3576 | 5f911c2e-##### | INFO | いやいや雨でした。 | topic6830 | いやいや雨で | いやいや雨で | | {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}} | | |
| 5 | 127.0.0.1 | 9_3512_3576 | 5f911c2e-##### | INFO | 寒くなりましたね | topic6830 | 寒くなりました | 寒くなりました | | {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}} | | |
| 6 | 127.0.0.1 | 12_3512_3576 | 5f911c2e-##### | INFO | ソリューションデザイン部の林さん | topic6830 | ソリューション | ソリューション | | {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}} | | |
| 7 | 127.0.0.1 | 10_3512_3576 | 5f911c2e-##### | INFO | 郵便番号は123-4567です | topic6830 | 郵便番号は123-4567 | 郵便番号は123-4567 | | {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}} | | |
| 8 | 127.0.0.1 | 11_3512_3576 | 5f911c2e-##### | INFO | 健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です | topic6830 | 健康診断未受診者は | 健康診断未受診者は | | {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}} | | |
| 9 | 127.0.0.1 | 13_3512_3576 | 5f911c2e-##### | INFO | 特に問題なさそうです | topic6830 | 特に問題なさ | 特に問題なさ | | {"version": "sebastien-1.0.0", "type": "nlu_result", "speaker_params": {"speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0", "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01", "voice_type": "1.0", "power_rate": "2.0", "intonation": "10", "pitch": "12", "option": {"switchAgent": {"agentId": "3512_3576_main", "agentType": "1"}, "rule_id": "13043"}}} | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | |

【注意事項】

- ★ログ整形ツールは、使用申請者の範囲のみでの利用を許諾します。
- ★ログ整形ツール使用いただくにあたって、「7zip」というフリーソフトのダウンロード、インストールが必要です。
- ★ログ整形ツールは以下バージョンで動作を確認しています。
Microsoft Office Online版ではマクロ機能がないため本ツールを利用できません。
また下記推奨環境以外での動作は対応しておりませんので、ご注意ください。
 - OS : Windows10
 - 実行環境ソフトウェア : Excel2010-2016 (32bit版、64bit版)
Microsoft365版Excel (32bit版、64bit版)
- ★2020年12月9日以前のログを、ログ整形ツールで利用する場合は、旧バージョンのログ整形ツールが必要になります。
- ★ログ整形ツールにはシナリオ対話向けとFAQデータ生成ツール（FAQチャットボット）向けがあります。
必要に応じてご選択ください。
- ★最新バージョンのツールでは旧バージョンの不具合を修正しておりますため、常に最新版をご利用ください。
2020年12月9日以前のログの分析以外の理由で、旧バージョンをご利用いただいた際に発生した不利益等につきましては、お問い合わせいただいても対応できかねる場合がございます。

ご提供するツール（以下、提供ツール）はサンプルになります。以下の条件に同意の上、ご利用ください。

- ・提供ツールはサンプルのため、その動作等を保証するものではありません。
当社は提供ツールについて、利用者の特定の利用目的への適合性、利用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性、即時性、第三者の権利侵害性等について何ら保証するものではなく、これらに関連して利用者又は、第三者に損害が生じたとしても当社は、一切の責任を負わないものとします。
- ・公開及び提供を行う提供ツールは、事前の通知なく全部又は一部を変更、追加、廃止、公開中断または中止（以下「変更等」と総称します）することがあります。なお、提供ツールの変更等により利用者又は第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
- ・当社は、提供ツール（提供ツールを使用又は利用したアプリの販売も含む）を制限無く使用又は利用することを許諾します。なお、当該許諾の内容には、提供ツールの使用、複製、改変、結合、解析、公衆送信、頒布、販売できる権利も含まれますがこれらに限りません。
- ・提供ツール等全ての著作物の著作権等の知的財産権その他一切の権利は、当社又はその他の第三者に帰属するものであり、利用者何らの権利を移転するものではありません。
- ・提供ツールの利用に関して、利用者と第三者との間で紛争等が発生した場合、当社は当該紛争等の解決義務を負わないものとし、利用者は利用者自身の費用と責任で当該紛争等を解決するものとします。また、当社が任意に当該紛争等の解決努力をした場合であっても、解決義務および継続的な解決努力義務を負うものではありません。
- ・提供ツールの動作及び、改修等に関するお問い合わせにつきましては、以下の「有償サポート 問合せ窓口」にて受付いたします。

【有償サポート 問合せ窓口】

メールでのお問い合わせ： aiagent-support-ml@nttdocomo.com

電話でのお問い合わせ： 0120-274-035

ログ整形ツールを使うための準備について説明します。

※ダウンロード対象は2021年12月26日にアップロードされたバージョン（7-Zip 21.07）で動作確認しております。

手順① 7zipをインストールしてください。

- ・ダウンロード先：<https://sevenzip.osdn.jp/>
- ・ダウンロード対象：7-Zip xx.xx(20yy-mm-dd) for Windows
※すでに7zをインストールされている場合は、手順②にすすんでください。

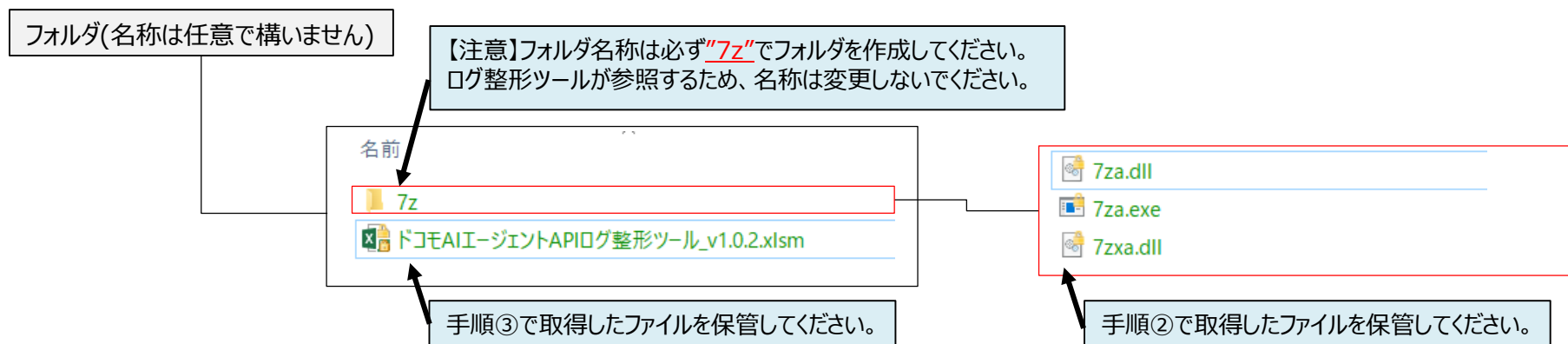
手順② 7za.exeをダウンロードしてください。

- ・ダウンロード先：<https://sevenzip.osdn.jp/download.html>
- ・ダウンロード対象：7-Zip Extra（概要に「7-Zip Extra」と記載のあるものをダウンロードして下さい。）
※ダウンロードしたフォルダの解凍に、7zipが必要になります。7zipがインストールされていない場合は、手順①を参照ください。
※解凍後のフォルダ配下にある7za.exeを保管してください。

手順③ ログ整形ツールを解凍し、エクセルファイル(ドコモAIエージェントAPIログ整形ツール)を保管してください。

手順④ ログ整形ツールを配置するフォルダを作成し、下図の通りに配置してください。

1. 任意のフォルダ配下に、“7zフォルダ”を作成して、配置してください。また、同じ場所に“ログ整形ツール”を配置してください。
2. 作成した“7zフォルダ”配下に、7za.exeを保管してください。



対話ログの取得方法については、下記のドキュメントサイトを参照ください。

※対話ログの保存期間は、過去90日分となります

<https://docs.sebastien.ai/documents/setting14/>

ログ整形ツールの利用方法についてご紹介します。
本ツールはExcelのマクロ機能を使っているため、マクロを有効にして頂く必要があります。

名前

7z

ドコモAIエージェントAPIログ整形ツール_v1.0.2.x...

セキュリティの警告 マクロが無効にされました。 コンテンツの有効化

dAIエージェントAPI ログ整形ツール

下記の「ログファイル指定」から、対象のログファイルを指定してください。
ファイルを指定すると自動的にCSVが生成され、指定したログファイルと同じフォルダに保存されます。

ログファイル指定

入力ファイル

出力ファイル

20201210.zip

20201225145351.csv

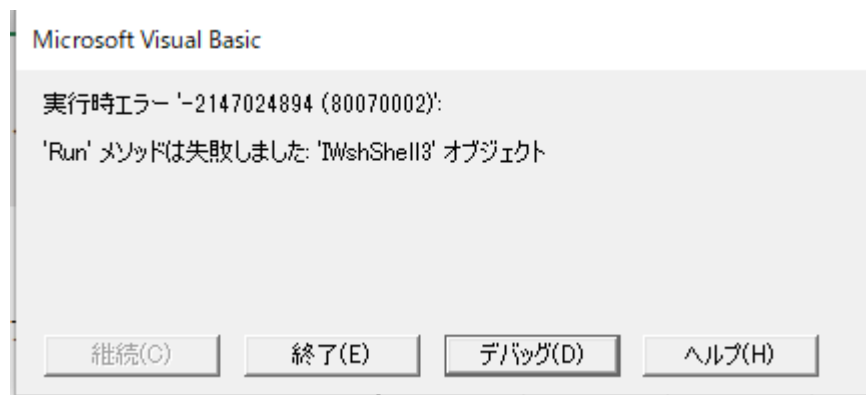
20201225145436.csv

- ① ログ整形ツールを開いてください。
- ② 画面上部の“コンテンツの有効化”を押下して下さい。
- ③ “ログファイル指定”を押下して下さい。
- ④ ログファイル(3.ログの取得方法で取得したものを)を指定してください。
- ⑤ 整形が完了するとCSVが出力されます。
※出力先は、ログファイルと同じ場所になります。

ログ整形ツールがうまく動かない場合、以下をご確認ください。

- ・「7zip」のアプリケーションが正しくダウンロード、インストールされているか。
→[指定のアプリケーション、バージョンであるか](#)をご確認ください。
- ・ログ整形ツールを配置するフォルダ構成が正しいか。
→[2.環境準備の手順④](#)をご確認ください。
- ・ログファイルのファイル容量が大きい場合、ログ整形に時間がかかる場合があります。
内部では処理が進んでいるため、しばらくお待ちください。
- ・本ツールを置くフォルダがOneDrive等のクラウド管理下である場合、書き込み制限でツールが一時ファイルを作成できずエラーになることがあります。
→本ツールをアクセス制限のないフォルダに配置してご利用ください。

よくあるエラーのご質問を以下へ記載いたします。正しく動作しないとき、参照ください。



- ・「7zip」のアプリケーションが正しくダウンロード、インストールされているか。
→[指定のアプリケーション、バージョンであるか](#)ご確認ください。
- ・ログ整形ツールを配置するフォルダ構成が正しいか。
→[2.環境準備の手順④](#)をご確認ください。