

ドコモAIエージェントAPI ログ整形ツール利用マニュアル

1.2版

Ver	内容	備考
1.0	初版	
1.1	1.ご利用にあたっての注意 4.利用方法について 5. うまく動かない場合 対応バージョン、環境の制限について追記	
1.2	1.ご利用にあたっての注意に動作保証外環境、旧バージョン利用について追記 6.よくある質問ページ追加	

0. ログ整形ツールについて
1. ご利用にあたっての注意点
2. 環境準備
3. ログの取得方法
4. 利用方法について
5. 上手く動かない場合は
6. よくあるご質問

当ログ整形ツールをお使いいただくことで、
いままで出力していたログをExcel形式で、見やすい形へ整形することが可能となります。

整形前

```
{
  "host": "127.0.0.1",
  "scenario_log_seq": "8",
  "logs": [
    {
      "bot_id": "3512_3576_main",
      "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad",
      "timestamp": "2020-10-19 14:51:00",
      "log_level": "INFO",
      "content": {
        "sections": {
          "input": {
            "voiceText": "こんにちは",
            "initTopicId": "topic6830",
            "clientData": {
              "playTTS": "undefined"
            },
            "output": {
              "expression": "こんにちは",
              "utterance": "こんにちは",
              "command": {
                "version": "sebastien-1.0.0",
                "type": "nlu_result"
              },
              "speaker_params": {
                "speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0",
                "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01",
                "voice_type": "1.0",
                "power_rate": "2.0",
                "intonation": "10",
                "pitch": "12",
                "option": {
                  "switchAgent": {
                    "agentId": "3512_3576_main",
                    "agentType": "1"
                  }
                }
              },
              "rule_id": "13043"
            }
          }
        }
      }
    },
    {
      "bot_id": "3512_3576_main",
      "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad",
      "timestamp": "2020-10-19 14:51:00",
      "log_level": "INFO",
      "content": {
        "sections": {
          "input": {
            "voiceText": "寒くなりましたね",
            "initTopicId": "topic6830",
            "clientData": {
              "playTTS": "undefined"
            },
            "output": {
              "expression": "寒くなりましたね",
              "utterance": "寒くなりましたね",
              "command": {
                "version": "sebastien-1.0.0",
                "type": "nlu_result"
              },
              "speaker_params": {
                "speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0",
                "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01",
                "voice_type": "1.0",
                "power_rate": "2.0",
                "intonation": "10",
                "pitch": "12",
                "option": {
                  "switchAgent": {
                    "agentId": "3512_3576_main",
                    "agentType": "1"
                  }
                }
              },
              "rule_id": "13043"
            }
          }
        }
      }
    },
    {
      "bot_id": "3512_3576_main",
      "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad",
      "timestamp": "2020-10-19 14:52:33",
      "log_level": "INFO",
      "content": {
        "sections": {
          "input": {
            "voiceText": "郵便番号は123-4567です",
            "initTopicId": "topic6830",
            "clientData": {
              "playTTS": "undefined"
            },
            "output": {
              "expression": "郵便番号は123-4567です",
              "utterance": "郵便番号は123-4567です",
              "command": {
                "version": "sebastien-1.0.0",
                "type": "nlu_result"
              },
              "speaker_params": {
                "speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0",
                "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01",
                "voice_type": "1.0",
                "power_rate": "2.0",
                "intonation": "10",
                "pitch": "12",
                "option": {
                  "switchAgent": {
                    "agentId": "3512_3576_main",
                    "agentType": "1"
                  }
                }
              },
              "rule_id": "13043"
            }
          }
        }
      }
    },
    {
      "bot_id": "3512_3576_main",
      "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad",
      "timestamp": "2020-10-19 14:53:51",
      "log_level": "INFO",
      "content": {
        "sections": {
          "input": {
            "voiceText": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です",
            "initTopicId": "topic6830",
            "clientData": {
              "playTTS": "undefined"
            },
            "output": {
              "expression": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です",
              "utterance": "健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です",
              "command": {
                "version": "sebastien-1.0.0",
                "type": "nlu_result"
              },
              "speaker_params": {
                "speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0",
                "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01",
                "voice_type": "1.0",
                "power_rate": "2.0",
                "intonation": "10",
                "pitch": "12",
                "option": {
                  "switchAgent": {
                    "agentId": "3512_3576_main",
                    "agentType": "1"
                  }
                }
              },
              "rule_id": "13043"
            }
          }
        }
      }
    },
    {
      "bot_id": "3512_3576_main",
      "user_id": "5f911c2e-d365-4e34-991e-693f669677ad",
      "timestamp": "2020-10-19 14:50:28",
      "log_level": "INFO",
      "content": {
        "sections": {
          "input": {
            "voiceText": "今日はいい天気ですね",
            "initTopicId": "topic6830",
            "clientData": {
              "playTTS": "undefined"
            },
            "output": {
              "expression": "今日はいい天気ですね",
              "utterance": "今日はいい天気ですね",
              "command": {
                "version": "sebastien-1.0.0",
                "type": "nlu_result"
              },
              "speaker_params": {
                "speaker_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01-SR0",
                "style_id": "jpn JP-F-S0103-T001-E01",
                "voice_type": "1.0",
                "power_rate": "2.0",
                "intonation": "10",
                "pitch": "12",
                "option": {
                  "switchAgent": {
                    "agentId": "3512_3576_main",
                    "agentType": "1"
                  }
                }
              },
              "rule_id": "13043"
            }
          }
        }
      }
    }
  ]
}
```

整形後

	C	D	E	F	G	I	J	K	L	M	N	
1	logs/bot_id	logs/user_id	logs/timestamp	logs/log_level	logs/content/sections/input/voiceText	input/initTopicId	output/expression	output/utterance	output/command	clientData	aaaaa	logs
2	12	3512_3576	5f911c2e-#####	INFO	こんにちは	*	こんにちは	こんにちは	{	"version": "sebastien-1.0.0",	"type": "nlu_result"	
3	127.0.0.1	10	3512_3576	5f911c2e-#####	INFO	今日はいい天気ですね	topic6830	今日はいい天気	今日はいい天気	{	"version": "sebastien-1.0.0",	"type": "nlu_result"
4	127.0.0.1	11	3512_3576	5f911c2e-#####	INFO	いやいや雨でした。	topic6830	いやいや雨で	いやいや雨で	{	"version": "sebastien-1.0.0",	"type": "nlu_result"
5	127.0.0.1	9	3512_3576	5f911c2e-#####	INFO	寒くなりましたね	topic6830	寒くなりました	寒くなりました	{	"version": "sebastien-1.0.0",	"type": "nlu_result"
6	127.0.0.1	12	3512_3576	5f911c2e-#####	INFO	ソリューションデザイン	topic6830	ソリューション	ソリューション	{	"version": "sebastien-1.0.0",	"type": "nlu_result"
7	127.0.0.1	10	3512_3576	5f911c2e-#####	INFO	郵便番号は123-4567です	topic6830	郵便番号は123-4567	郵便番号は123-4567	{	"version": "sebastien-1.0.0",	"type": "nlu_result"
8	127.0.0.1	11	3512_3576	5f911c2e-#####	INFO	健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です	topic6830	健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です	健康診断未受診者は佐藤さん、田中さん、山下さん、木上さん、岡本さんの5人です	{	"version": "sebastien-1.0.0",	"type": "nlu_result"
9	127.0.0.1	13	3512_3576	5f911c2e-#####	INFO	特に問題なさそうです	topic6830	特に問題なさ	特に問題なさ	{	"version": "sebastien-1.0.0",	"type": "nlu_result"
10												

【注意事項】

- ★ログ整形ツールは、使用申請者の範囲のみでの利用を許諾します。
- ★ログ整形ツール使用いただくにあたって、「7zip」というフリーソフトのダウンロード、インストールが必要です。
- ★ログ整形ツールは以下バージョンで動作を確認しています。
Microsoft Office Online版ではマクロ機能がないため本ツールを利用できません。
また下記推奨環境以外での動作は対応しておりませんので、ご注意ください。
 - OS : Windows10
 - 実行環境ソフトウェア : Excel2010-2016 (32bit版、64bit版)
Microsoft365版Excel (32bit版、64bit版)
- ★2020年12月9日以前のログを、ログ整形ツールで利用する場合は、旧バージョンのログ整形ツールが必要になります。
- ★ログ整形ツールにはシナリオ対話向けとFAQデータ生成ツール（FAQチャットボット）向けがあります。
必要に応じてご選択ください。
- ★最新バージョンのツールでは旧バージョンの不具合を修正しておりますため、常に最新版をご利用ください。
2020年12月9日以前のログの分析以外の理由で、旧バージョンをご利用いただいた際に発生した不利益等につきましては、お問い合わせいただいても対応できかねる場合がございます。

ログ整形ツールを使うための準備について説明します。

手順① 7zipをインストールしてください。

- ・ダウンロード先：<https://sevenzip.osdn.jp/>
- ・ダウンロード対象（2020年9月24日時点）：7-Zip 19.00(2019-02-21) for Windows
- ※すでに7zをインストールされている場合は、手順②にすすんでください。

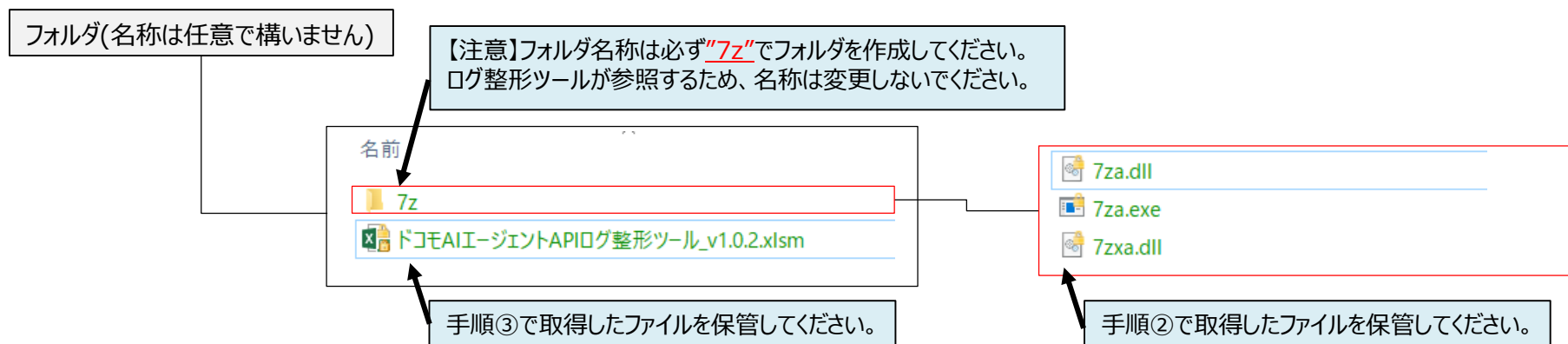
手順② 7za.exeをダウンロードしてください。

- ・ダウンロード先：<https://sevenzip.osdn.jp/download.html>
- ・ダウンロード対象（2020年9月24日時点）：7-Zip Extra コマンドラインバージョン、7z形式のライブラリ、FAR Manager用のプラグイン
- ※ダウンロードしたフォルダの解凍に、7zipが必要になります。7zipがインストールされていない場合は、手順①を参照ください。
- ※解凍後のフォルダ配下にある7za.exeを保管してください。

手順③ ログ整形ツールを解凍し、エクセルファイル(ドコモAIエージェントAPIログ整形ツール)を保管してください。

手順④ ログ整形ツールを配置するフォルダを作成し、下図の通りに配置してください。

1. 任意のフォルダ配下に、“7zフォルダ”を作成して、配置してください。また、同じ場所に“ログ整形ツール”を配置してください。
2. 作成した“7zフォルダ”配下に、7za.exeを保管してください。



対話ログの取得方法については、下記のドキュメントサイトを参照ください。

※対話ログの保存期間は、過去90日分となります

<https://docs.sebastien.ai/documents/setting14/>

ログ整形ツールの利用方法についてご紹介します。
本ツールはExcelのマクロ機能を使っているため、マクロを有効にして頂く必要があります。

名前

7z

ドコモAIエージェントAPIログ整形ツール_v1.0.2.x...

セキュリティの警告 マクロが無効にされました。 コンテンツの有効化

dAIエージェントAPI ログ整形ツール

下記の「ログファイル指定」から、対象のログファイルを指定してください。
ファイルを指定すると自動的にCSVが生成され、指定したログファイルと同じフォルダに保存されます。

ログファイル指定

入力ファイル

出力ファイル

20201210.zip

20201225145351.csv

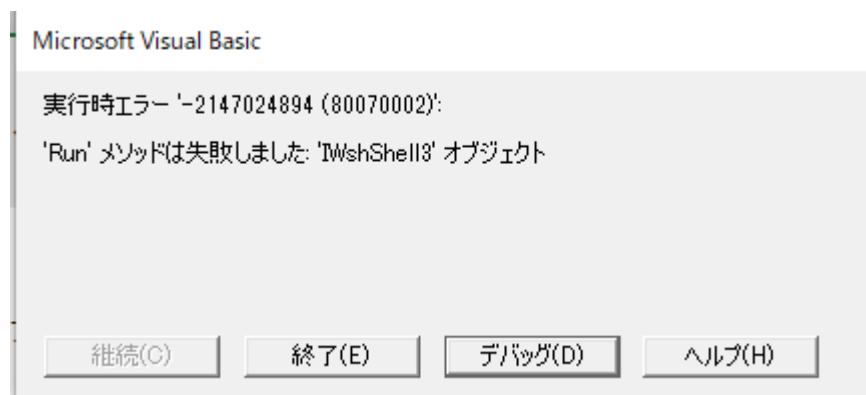
20201225145436.csv

- ① ログ整形ツールを開いてください。
- ② 画面上部の“コンテンツの有効化”を押下して下さい。
- ③ “ログファイル指定”を押下してください。
- ④ ログファイル(3.ログの取得方法で取得したものを)指定してください。
- ⑤ 整形が完了するとCSVが出力されます。
※出力先は、ログファイルと同じ場所になります。

ログ整形ツールがうまく動かない場合、以下をご確認ください。

- ・「7zip」のアプリケーションが正しくダウンロード、インストールされているか。
→[指定のアプリケーション、バージョンであるか](#)をご確認ください。
- ・ログ整形ツールを配置するフォルダ構成が正しいか。
→[2.環境準備の手順④](#)をご確認ください。
- ・ログファイルのファイル容量が大きい場合、ログ整形に時間がかかる場合があります。
内部では処理が進んでいるため、しばらくお待ちください。
- ・本ツールを置くフォルダがOneDrive等のクラウド管理下である場合、書き込み制限でツールが一時ファイルを作成できずエラーになることがあります。
→本ツールをアクセス制限のないフォルダに配置してご利用ください。

よくあるエラーのご質問を以下へ記載いたします。正しく動作しないとき、参照ください。



- ・「7zip」のアプリケーションが正しくダウンロード、インストールされているか。
→[指定のアプリケーション、バージョンであるか](#)をご確認ください。
- ・ログ整形ツールを配置するフォルダ構成が正しいか。
→[2.環境準備の手順④](#)をご確認ください。