

ドコモAIエージェントAPI クライアントアプリ_エラー一覧

第1.1版

作成日	2020.12.10
最終更新日	2020.12.25

概要

本資料ではクライアントアプリにて発生するエラーについてまとめる。

分類

- ・flowに起因するエラー
通信関連のエラー、COMMUNICATION_ABNORMALITY
- ・音声制御ライブラリに起因するエラー
設定や、音声制御ライブラリの操作によるエラー、ILLEGAL_OPERATION

エラーコード	概要	発生原因	対応	音声制御ライブラリ errorDetail	音声制御ライブラリ 通知メソッド	音声制御ライブラリ errorType
***	errno 等のローカルエラー	-	-	-	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
000~127	基本的にerrnoの割り当てを行う。	-	-	-	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
128~199	flow 独自の定義に用いられる。なお、ネットワークを介して接続元に本エラーを返却する際は 60000 番台へのオフセットの上で返却を行うこととする	クライアント側で内部エラーが発生した	担当者に問い合わせる		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
131	オーディオバッファエラー	音声再生時に内部音声バッファが溢れた。	・Speak Android SDK User's Guide v1.12.2 音声再生のトラブルを参考に、設定値 OggBufferSizeSamples を増やして音声バッファサイズを拡張する	basebuffer.hpp:151: The requested number of samples set to greater than the capacity of this buffer.	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
135	音声符号化系エラー	クライアント側で投入された PCM データのエンコード時に異常が発生した	アプリ側で PCM データを録音し投入している場合、データ内容を確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
141	session 系エラー	不正な設定値が設定された	設定値の確認を行う		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
146	Edge 飽和エラー ※	Edge のキューサイズがデータ投入 速度に対して不足している	Edge のキューサイズを拡張する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4**~500	サーバから HTTP エラーが返却された	サーバから HTTP エラーが返却された	返却されたエラー値は HTTP レスポンスコードであるため、その内容に従う		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
400	クライアントのリクエストが不正	クライアントのリクエストが不正	SSL 接続ホストに対し、非 SSL 接続を行おうとしていないか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
404	存在しない URL に対してリクエストが行われた	存在しない URL に対してリクエストが行われた	設定した URL が正しいか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
600	クライアント内部でのネットワーク系エラー、OCSP での証明書の認証エラーが起きたことを示す。	OCSP 認証時にエラーが発生した	OCSP 証明書の期限が切れていないか確認する。OCSP 設定を無効化する	ocsp.hpp:101: Timeout on connect	notifyError	ErrorType.ILLEGAL_CERTIFICATE
600	OCSP 認証接続タイムアウト 音声認識サーバが失効していないにもかかわらず、音声制御ライブラリから「失効チェックエラー」が通知される。	音声制御ライブラリ start() を call 後、SpeakSDK の start() を call します。その中で TCP 接続確立後、OCSP 認証の実行時に接続タイムアウトとなっています。 現状のエラーコードの設定として「OCSP 認証自体に失敗した場合」と「OCSP 認証をした結果、証明書が失効している場合」で同じエラーコード(600)を用いており、今回のケースは前者(OCSP 認証自体に失敗)にあたります。 利用環境の通信速度が著しく低速の場合や、混線している場合などで発生しやすくなると思われます。	OCSP 認証を OFF にして頂く方法があります。(dAIAG サーバはドコモ管理で運用によりサーバ証明書が失効することがないことを前提に)		notifyError	ErrorType.ILLEGAL_CERTIFICATE
611	サーバ認証タイムアウト	サーバ認証タイムアウトが発生した	・Speak Android SDK User's Guide v1.12.2 通信遅延が発生しているため、別のネットワークに接続するか、対話開始時のトラブルを参考に設定値 TimeoutTimeAuthentication を延伸する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
612	サーバ認証失敗	サーバ認証が失敗した	デバイストークンが正しいか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
1***~5000	websocket 系エラー	-	-	-	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
1013	同時接続数超過エラー	同時接続数超過エラー	しばらく待ってから再接続してください。	received fail msg: client.hpp:696: close code: 1013 (Unknown), close reason: Maximum number of connections exceeded	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY

エラーコード	概要	発生原因	対応	音声制御ライブラリ errorDetail	音声制御ライブラリ 通知メソッド	音声制御ライブラリ errorType
1006	<p>下記の場合において、WebSocket プロトコル仕様の要求に従って、1006 になる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サーバのホスト名を解決できなかった。 ・サーバへパケットを成功裡に route できなかった。 ・指定されたポートへの接続をサーバが拒否した。 ・サーバとの TLS ハンドシェイクを正しく遂行できなかった(例えば、サーバの証明書を検証できなかったなど)。 ・サーバが opening ハンドシェイクを完了しなかった(例えば、サーバが WebSocket サーバではなかったなど)。 ・WebSocket サーバは正しい opening ハンドシェイクを送信したが、それが指定するオプションにより、クライアントは接続を解除した(例えばサーバはクライアントが求めなかった下位プロトコルを指定してきたなど)。 ・WebSocket サーバは opening ハンドシェイクを成功裡に完了した後に突如、接続を close した。 	-	-	client.hpp:996: close code: 1006 (Abnormal close), close reason: The closing handshake timed out	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
1011	ハートビートタイムアウトが発生した	ハートビートタイムアウトが発生した	<ul style="list-style-type: none"> ・Speak Android SDK User's Guide v1.12.2 通信遅延が発生しているため、別のネットワークに接続するか、対話開始時のトラブルを参考に設定値 TimeoutTimeHeartbeat および IntervalTimeHeartbeat を延伸する 		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4***	Websocket エラーが発生した	Websocket エラーが発生した	返却された Websocket のエラーメッセージの内容に従う		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4000	websocketpp での接続に失敗	websocketpp での接続に失敗した	別のネットワークに接続するか、ネットワーク接続状況の確認を行う		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4001	DNS 情報の獲得に失敗	DNS 情報の獲得に失敗した	設定した URL におけるホスト名が正しいか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4002	URL のフォーマットが不正	URL のフォーマットが不正	URL フォーマットが正しいか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4003	DNS接続タイムアウト	DNS への接続においてタイムアウトが発生した	<ul style="list-style-type: none"> ・Speak Android SDK User's Guide v1.12.2 UDP ポート (53) が閉塞していないか確認する。通信遅延が発生しているため、別のネットワークに接続するか、対話開始時のトラブルを参考に設定値 TimeoutTimeDNSResolve を延伸する TimeoutTimeDNSResolveを延伸します。 	client.hpp:912: DNS connection timed out: network may be too slow, or the UDP port 53 has closed.	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY

エラーコード	概要	発生原因	対応	音声制御ライブラリ errorDetail	音声制御ライブラリ 通知メソッド	音声制御ライブラリ errorType
4004	TCP接続タイムアウト	TCP の接続においてタイムアウトが発生した。 ネットワーク速度がそれほど遅くないと思われるにも関わらず、エラーコード4004が発生してしまうのは、TCPセッション確立が遅く、SpeakSDKのTCPコネクトに関するタイマーが満了してしまうためです。	<ul style="list-style-type: none"> Speak Android SDK User's Guide v1.12.2 通信遅延が発生しているため、別のネットワークに接続するか、対話開始時のトラブルを参考に設定値 TimeoutTimeConnect を延伸する Android向け音声制御ライブラリ_IF仕様書.pdf ↳2.3.3.4.43. 通信接続タイムアウト時間設定 こちらを延ばすことでタイムアウトしにくくなります。 デフォルト5000(5秒)ですので10000(10秒)でお試し頂ければと思います。 TimeoutTimeConnectを延伸します。 	client.hpp:912: TCP connection timed out: network may be too slow.	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4005	TLS handshake timeout	TLS handshake timeout が発生した	<ul style="list-style-type: none"> Speak Android SDK User's Guide v1.12.2 通信遅延が発生しているため、別のネットワークに接続するか、対話開始時のトラブルを参考に設定値 TimeoutTimeSocketPostInit を延伸する TimeoutTimeSocketPostInitを延伸します。 		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4006	Websocket プロトコルhandshakeがタイムアウト	Websocket プロトコルのhandshake がタイムアウトした	<ul style="list-style-type: none"> Speak Android SDK User's Guide v1.12.2 通信遅延が発生しているため、別のネットワークに接続するか、対話開始時のトラブルを参考に設定値 TimeoutTimeOpenHandshake を延伸する TimeoutTimeOpenHandshakeを延伸します。 		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4009	Proxy の URI フォーマットが不正	接続先 Proxy の URI フォーマットが不正	接続先プロキシの URI フォーマットが正しいか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
4010	Proxy への接続に失敗	Proxy への接続に失敗した	認証情報が正しいか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
100**	HTTP の 100 系 + アルファの情報	-	-		なし	-
200**	HTTP の 200 系 + アルファの情報	-	-		なし	-
40***	HTTP の 400 系エラー + アルファの情報	サーバー側で内部エラーが発生した	担当者に問い合わせる		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
40021	NLU へのリクエスト不正 (clientData 形式)	JSON 形式でない文字列をメタ情報として送信した	<ul style="list-style-type: none"> Speak Android SDK User's Guide v1.12.2 送信するメタ情報を JSON 形式に整形する 		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
40101	指定された deviceToken が無効	クライアント側から指定されたデバイストークンが無効	設定したデバイストークンが正しいか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_AUTHORIZE
40102	指定された deviceToken の有効期限が切れている	クライアント側から指定されたデバイストークンの有効期限が切れている	デバイストークンの有効期限の延伸処理を行う		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_AUTHORIZE
40103	認証要求タイムアウト	サーバー側でクライアントからの認証要求タイムアウトが発生した	通信遅延が発生している可能性があるため、別のネットワークでの接続を試す		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
40104	複数回の認証要求を受け取った	サーバー側でクライアントから複数回の認証要求を受け取った	クライアント側で認証要求を複数回送信していないか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY

エラーコード	概要	発生原因	対応	音声制御ライブラリ errorDetail	音声制御ライブラリ 通知メソッド	音声制御ライブラリ errorType
40801	設定情報受信タイムアウト	サーバ側でクライアントからの設定情報受信タイムアウトが発生した	通信遅延が発生している可能性があるため、別のネットワークでの接続を試す		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
50***	リモート接続先で起きた HTTP 等のネットワークに関するエラーは 50000 番台 (Internal Server Error) にオフセットされて返却される。 HTTP の 500 系エラー + アルファの情報	サーバ側で内部エラーが発生した	担当者に問い合わせる		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
50030	TTS の Internal Server Error	対話シナリオのシステム発話内容に、長い文字列や合成音に変換できない特殊な文字が含まれている	クライアント側で指定している対話シナリオの内容を再確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
6****	サーバ側で内部エラー	サーバ側で内部エラーが発生した	担当者に問い合わせる		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60***	リモート接続先内部のローカルエラーに対しては、ローカルエラーコードに 60000 をオフセットした値が返却される。	-	-		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60133	サーバ側データ流量制限	サーバ側でのデータ流量制限に抵触した	アプリ側で音声データをストリーミングではなく一括して送信している場合、データ投入速度を落とす		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60137	表示発話文字数オーバー	expressionが65535Byteを超えると、error code 60137が発生しました。 スマホを使用せず、AgentCraft上で実行してもエラーが発生していることからNLU側の制限だと思われます。	expressionの文字数を64KB以下となるよう削減する。	client.hpp:1052: close code: 60137(Unknown), close reason: proxy.hpp: 187: Unexpected error occurred in python block: Traceback (most recent call last): File "/home/appluser/.local/	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60144	サーバ側プロキシプロトコル不正データを検出	サーバ側でプロキシプロトコル不正データを検出した	クライアント側に定義されている Edge 名称がサーバ側と不一致になっていないか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60147	同一タイミングでのpredicateへのアクセスによるデッドロックによるタイムアウトエラー	同一ユーザが複数のデバイス端末を操作中、同一のpredicateにアクセスすることによるデッドロックによるタイムアウトエラー	複数デバイス利用時、制約事項とする		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60148	サーバ側での通信速度制限	サーバ側での通信速度制限に抵触した	クライアント側で不要なデータを短時間で大量送信していないか確認する		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60149	無送信のため切断	サーバ側で一定時間クライアントからデータ受信がなかった。 音声待ち受け開始後、90秒間発話をしないと、サーバーからエラーコード60149が通知される。 これは合成音声再生が90秒続く場合にも同様に発生する。	データを送信しない場合、クライアント側は自動切断するように実装する。 開発者は長時間発話しない場合はサーバーから切断する、90秒を超えるような音声合成発話を行わないといった考慮を行うこと。	client.hpp:943:close code:60149(Unknown), close reason: server.hpp:359: No data received from client for too long time.	notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60149	無送信のため切断	AIAGAPIサーバは一定時間(90秒)無送信なクライアントを切断します。 そのため、クライアントにて90秒近い合成音声再生を行うと、サーバーから切断され、エラーが通知されます。	長文の合成音声再生を行わないでください。		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY
60149	無送信のため切断	音声制御ライブラリにて、ユーザー発話後、STOP_COMPLETE受信後90秒経過すると、エラーが通知される。	STOP_COMPLETE受信後も接続は維持されているため、長時間ユーザー発話がない場合は、クライアントで自動接続してください。		notifyError	ErrorType.COMMUNICATION_ABNORMALITY

名称	概要
flow	ドコモAIエージェントAPIのサーバ・クライアントのコアライブラリ。 OSやハードウェアに依存せず、多様な環境からアクセスするための基本機能が含まれたライブラリ。 主に「音声認識」機能、「音声合成」機能といった音声対話を実現するためのコア機能が含まれている。
Session	flowにおける、機能を格納するもの。
Edge	flow内の機能同士を接続するデータフローのこと。
vad	Voice activity detection。発話区間検出。発話の開始と終了を見る機能のこと。
tty	標準入出力となっている端末デバイス(制御端末、controlling terminal)の名前を表示するUnix系のコマンド
ゲイン	マイクで拾った音をどの程度の音量で入力するか、音圧で入力するかを決めるもの。
リサンブラ	再標本化装置。 あるサンプリング周波数のデジタル信号を別のサンプリング周波数の信号に変換する装置。 例えば48kHzで録音された音声を44.1kHzで書き出す際などにもリサンプリングが行われる。